

Valoració de les enquestes internes 2022 de titulades i titulats GGHT de fa 1 i 3 anys

1. Introducció

Es tracta d'una prova pilot d'enquesta interna de satisfacció i integració laboral de les persones titulades recentment del GGHT. La intenció és conèixer millor el recorregut laboral i la opinió sobre els estudis del nostre alumnat quan ja ha acabat els seus estudis a Sant Pol, així com obtenir dades comparables amb les enquestes que realitza l'AQU i que no reflecteixen l'EUHT StPOL. Aquestes enquestes internes es realitzen utilitzant el canal de comunicació directa entre l'escola i els i les ex-alumnes del grau per ser aquesta via l'única que proporciona un nombre raonable de respostes d'una població que sempre és molt petita.

En aquesta prova pilot s'han plantejat les mateixes preguntes a tots dos grups, el de titulades i titulats de fa un any (promoció del 2021) i de fa tres anys (promoció del 2019), per poder ajustar òptimament els qüestionaris en les pròximes edicions.

Les dades obtingudes, especialment de les persones titulades fa 1 any, es comparen aquí amb la mitjana dels últims 5 cursos (de 2015-16 a 2019-20) de les enquestes de satisfacció que realitza l'AQU i que ens proporciona la UdG mitjançant els indicadors per a l'EUHT StPOL. El nombre de participants en el conjunt d'aquestes enquestes és de 6 dones i 9 homes; 15 persones en total.

Pel que fa a la inserció laboral, la referència per la comparació són les dades dels indicadors proporcionats per la UdG sobre les enquestes triennals d'inserció laboral de l'AQU, fent mitjana entre l'edició del 2017 i del 2020. El nombre de participants en el conjunt d'aquestes enquestes és de 3 dones i 4 homes; 7 persones en total que van cursar els estudis de GGHT.

2. Participació

Les enquestes d'enguany es van realitzar durant el mes de febrer de 2022, i hi van respondre 12 persones de la promoció 2021 (d'un total de 15; és a dir, el 80%) i 13 persones de la promoció 2019 (d'un total de 27; és a dir, un 48%). Són dades excel·lents en comparació amb les de les enquestes que l'AQU va realitzar l'any 2020 (4 responents de satisfacció, i 3 responents d'inserció laboral).

Del conjunt de 25 persones que van participar en l'enquesta, la majoria (15) són dones, un 68%, envers un 28% d'homes. Com a detall, una persona no s'ha volgut identificar com a home o dona (un 4%). Aquestes dades són coherents amb l'estudiantat del grau en actiu, en el qual també predominen lleugerament les dones (al voltant del 60%).

3. Satisfacció amb l'experiència educativa global

3.1. Ensenyament i aprenentatge

En el grup de persones titulades fa 1 any, la valoració mitjana de les sis preguntes que constitueixen aquest apartat és un 7,8 sobre 10, molt similar la d'homes i dones.

En comparació amb les dades dels indicadors agrupats que rebem de la UdG (la seva taula 6.1(1)), aquesta valoració es correspon amb el resultat de fer la mitjana dels últims 5 cursos, amb una mitjana global també de 7,8.

En el grup de persones titulades fa 3 anys, la valoració mitjana d'aquestes preguntes és moderadament superior (8,4), també similar entre dones i homes, la qual cosa pot indicar que l'experiència laboral fa que es revaloritzi allò après en el grau.

En tots tres grups són les dones les que atorguen una valoració mitjana general més alta, entre una i sis dècimes de punt més que els homes.

3.2. Resultats

En el grup de persones titulades fa 1 any, la valoració mitjana de les tres preguntes que constitueixen aquest apartat és un 8,7 sobre 10, molt similar la d'homes i dones.

En comparació amb les dades dels indicadors agrupats que rebem de la UdG (la seva taula 6.1(2)), aquesta valoració es correspon també amb el resultat de la mitjana dels últims 5 cursos, amb una mitjana global de 8,8.

En el grup de persones titulades fa 3 anys, la valoració mitjana d'aquestes preguntes és moderadament superior (9,3). Per gèneres, les dones li atorguen un 9,5, i els homes, un 9,0. Aquests resultats excel·lents poden indicar que l'experiència laboral fa que es revaloritzi encara més allò après en el grau.

3.3. Suport a l'estudiant

En el grup de persones titulades fa 1 any, la valoració mitjana de les tres preguntes que constitueixen aquest apartat és un 7,6 sobre 10, amb una valoració més crítica de les dones, especialment en la pregunta sobre la resposta rebuda a queixes i suggeriments, que elles valoren amb un 6,3, envers el 8,5 que li atorguen els homes.

Les dades dels indicadors agrupats que rebem de la UdG (la seva taula 6.1(3)), mostren una mitjana global de 6,6, també amb una valoració inferior atorgada per les dones. Aquesta valoració és clarament inferior en comparació amb l'enquesta interna, tot i que presenta una tendència ascendent al llarg dels cursos. Això indicaria que estem millorant contínuament en aquest apartat, però també que cal plantejar-se quines són les necessitats de suport específiques de les dones per atendre-les millor.

En el grup de persones titulades fa 3 anys, la valoració mitjana d'aquestes preguntes és un 7,7, molt similar al grup de persones titulades fa 1 any, però sense diferència entre dones i homes pel que fa a la valoració. En aquest grup, la pregunta amb menor puntuació és la del Moodle, amb un 7,2.

4. Satisfacció amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

En aquesta apartat es valoren per separat la satisfacció amb les tutories acadèmiques, les instal·lacions (aules i espais docents), els serveis de biblioteca i els serveis de suport (matriculació, informació, ...) de l'EUHT StPOL.

	Respostes	Mitjana	Mitjana total
Tutories acadèmiques			
Mitjana 5 cursos (indicadors UdG) (15 respostes)	Dones (6) Homes (9)	6,3 6,4	6,3
Persones titulades fa 1 any (12 respostes)	Dones (9) Homes (2) Altre/no indica (1)	7,3 8,5 5,0	7,3
Persones titulades fa 3 anys (13 respostes)	Dones (8) Homes (5)	8,3 7,4	7,9
Instal·lacions (aules i espais docents)			
Mitjana 5 cursos (indicadors UdG) (15 respostes)	Dones (6) Homes (9)	6,7 7,2	7,0
Persones titulades fa 1 any (12 respostes)	Dones (9) Homes (2) Altre/no indica (1)	7,2 8,0 7,0	7,3
Persones titulades fa 3 anys (13 respostes)	Dones (8) Homes (5)	8,0 8,0	8,0
Biblioteca			
Mitjana 5 cursos (indicadors UdG) (15 respostes)	Dones (6) Homes (9)	5,8 6,9	6,5
Persones titulades fa 1 any (12 respostes)	Dones (9) Homes (2) Altre/no indica (1)	7,2 8,5 5,0	7,3
Persones titulades fa 3 anys (13 respostes)	Dones (8) Homes (5)	8,1 7,2	7,8
Serveis de suport (matriculació, informació...)			
Mitjana 5 cursos (indicadors UdG) (15 respostes)	Dones (6) Homes (9)	6,7 6,9	6,8
Persones titulades fa 1 any (12 respostes)	Dones (9) Homes (2) Altre/no indica (1)	7,4 9,0 5,0	7,5
Persones titulades fa 3 anys (13 respostes)	Dones (8) Homes (5)	7,9 8,0	7,9

Aquesta taula resum mostra per tots i cadascun dels quatre aspectes tractats que les persones titulades fa 1 any estan més satisfetes amb els serveis de suport a l'estudiant que la mitjana dels 5 cursos anteriors (mitjana global de 7,4 envers 6,7), i que les persones titulades fa 3 anys la valoren més encara (mitjana global 7,9).

Per gèneres, tot i que els números absoluts són reduïts, crida l'atenció que tant en el cas de la mitjana de 5 cursos com la de persones titulades fa 1 any la valoració de les dones és inferior a la dels homes, el mateix que ja s'ha comentat en l'apartat Suport a l'estudiant més amunt. Les persones titulades fa 3 anys, per contra, no hi mostren un patró clar de gènere.

5. Pràctiques externes, mobilitat i TFG

La satisfacció amb aquests tres aspectes no es troba recollida en els indicadors que rebem de la UdG. Per tant, no disposem d'aquestes referències, i compararem les valoracions dels dos grups de la nostra enquesta.

5.1. Pràctiques externes

Pel que fa als continguts de la titulació i la possibilitat d'aplicar-los en les pràctiques externes, la valoració és alta: un 8,0 i 8,7, respectivament. El valor més alt correspon, com en altres apartats, al grup de persones titulades fa 3 anys. El que expressen és que els estudis proporcionen una base efectiva per a l'entorn laboral.

5.2. Mobilitat

En aquest apartat s'han produït menys valoracions, per no haver participat la gent en programes com Erasmus. En el conjunt dels dos grups hi ha 8 respostes, amb una valoració individual entre 6 i 10 i una mitjana global de 7,6. És a dir, la rellevància de les accions de mobilitat es considera satisfactòria.

5.3. TFG

La utilitat del TFG per consolidar les competències de la titulació es valora amb un 7,8 en el grup de persones titulades fa 1 any, i un 8,8 en el grup de fa 3 anys, corroborant així la observació que la distància amb els estudis sembla millorar-ne la percepció.

6. Altres dades sobre els estudis i la titulació

6.1. Motiu per estudiar el GGHT

Mentre en el grup de persones titulades fa 3 anys predomina la resposta vocacional (perquè m'agradava), en el de persones titulades fa 1 any aquesta opció competeix amb la d'altres motius no especificats; en tots dos grups la perspectiva de sortida laboral no era especialment rellevant com a motivació principal a l'hora d'escollir la titulació.

6.2. Estudiar i treballar

Aproximadament la meitat de responents dels dos grups manifesten que compaginaven els estudis amb una feina; una mica menys el grup de persones titulades més recentment, molt probablement influït per les restriccions imposades a causa de la pandèmia.

6.3. Formació teòrica i pràctica, i valoració general de l'escola

El conjunt de la formació teòrica rep una valoració mitjana de notable: 7,5 en el grup de persones titulades fa 1 any, i una mica més alta, 7,9, en el grup de persones titulades fa 3 anys. Aquest valor és superior al 7,4 que dona la mitjana d'enquestes d'inserció laboral 2020 i 2017 (AQU), també fetes a persones titulades 3 anys abans.

Al seu torn, la valoració de la formació pràctica és un notable alt: 8,8 en els dos grups de l'enquesta interna. Les enquestes d'inserció laboral de l'AQU donen aquí una mitjana més alta encara, 9,28. La nota màxima (10) ha estat donada majoritàriament per dones en els tres grups; n'han atorgat dos de cada tres.

En la valoració general de l'escola tornem a veure valors més alts en el grup més allunyat dels estudis (8,7) en comparació amb les persones titulades fa 1 any (7,9). En els dos casos, les dones atorguen una valoració mitjana més baixa que els homes. (Els indicadors de la UdG no inclouen aquesta pregunta.)

En conjunt, podem dir que la combinació de formació teòrica i pràctica que caracteritza l'EUHT StPOL està molt ben valorada.

Entre les millores suggerides, s'esmenten les instal·lacions, els solapaments d'horaris, la metodologia docent, el temari i l'avaluació, així com la manca d'acceptació dels suggeriments d'alumnes.

7. Repetiria titulació i universitat?

Més del 90% dels grups de mitjana de 5 cursos i de persones titulades fa 1 any repetiria la mateixa titulació. En el grup de persones titulades fa 3 anys, una de cada quatre persones no hi està d'acord. En tots tres grups es tracta de dones en desacord.

La pregunta sobre la universitat dona resultats diferents dels que hem estat observant fins ara, ja que coincideixen els grups de persones titulades fa 1 i fa 3 anys amb una acceptació que supera el 90%, mentre que a la mitjana de 5 cursos una de cada tres persones manifesta que no repetiria universitat. Una possible explicació podria estar en la redacció de la pregunta: l'AQU fa servir el terme "universitat" (que es podria entendre com a UdG o EUHT StPOL), mentre l'enquesta interna especifica clarament "Sant Pol".

8. Inserció laboral

La pràctica totalitat de les persones enquestades treballen, i gairebé la meitat va trobar aquesta feina a través de l'escola.

En la gran majoria dels casos, pràcticament el 90%, la feina està relacionada amb els estudis de Sant Pol. En la mateixa proporció és feina de nivell universitari tres anys després d'acabar els estudis, però no tant el primer any, on s'ha manifestat un 30% de nivell no universitari.

Les dades agrupades de les enquestes d'inserció laboral de l'AQU donen resultats similars: només es troba algun cas de persona no ocupada, i de feina amb un nivell no universitari.

El tipus de contracte és majoritàriament fix/indefinit al primer any, amb un 60%, però entre les persones titulades fa 3 anys el registre de contractes fixo/indefinit baixa al 54% envers un 38% de contractes temporals. Caldria veure el desenvolupament de les pròximes edicions de l'enquesta per extraure'n conclusions.

Pràcticament tothom treballa a temps complet, i la gran majoria (un 87%) guanya entre 1.000 i 2.000 euros bruts al mes.

La satisfacció amb la feina és molt alta (mitjana de 9,0) en el grup de persones titulades fa 1 any. El grup de persones titulades fa 3 anys n'està una mica menys satisfeta; li atorga com a mitjana un 8,1, tot i que una de cada tres d'aquestes persones valora aquest aspecte amb una nota no gaire alta: només entre 5 i 7.

9. Conclusions generals

9.1. El grau de Sant Pol agrada en general

En la valoració dels diferents aspectes dels estudis de grau a l'EUHT StPOL, cap dels apartats comentats més amunt obté una valoració per sota del 7,3 en els dos grups enquestats en 2022. En

general, la mitjana de valoracions se situa entre un notable i un notable alt. Com que la valoració més baixa en la mitjana de 5 cursos és de 6,3, podem concloure que l'escola està en un procés de millora contínua que cal prosseguir.

Només una de cada deu persones titulades del GGHT no voldria tornar a venir per estudiar a Sant Pol.

9.2. Hi ha diferències per antiguitat de la promoció

S'observa que la distància amb els estudis sembla suavitzar-ne la valoració en tots els aspectes. També cal tenir en compte que les persones titulades en 2021 han passat un curs i mig en condicions més adverses per la irrupció de la pandèmia COVID-19, que no ha afectat el grup que es va titular en 2019. El factor covid també pot influir en els resultats de les enquestes dels pròxims anys, sense que es pugui quantificar la seva incidència en la valoració.

Podria ser interessant fer l'enquesta unitària un any més, per confirmar o descartar aquesta observació. Després caldria diferenciar apropiadament les enquestes per als dos grups, sempre que no es vulgui tornar a fer les mateixes preguntes sobre els estudis al grup de persones titulades l'any 2021 (fa 1 any, que seria llavors fa 3 anys), per a informació interna del centre.

9.3. Hi ha diferències per gènere

S'ha pogut observar una tendència d'avaluació diferenciada segons el gènere en alguns apartats. Així, les dones han atorgat generalment millor nota que els homes en aquests tres apartats: ensenyament i aprenentatge, resultats, formació pràctica.

Al contrari, els apartats que han estat menys ben valorades per les dones que pels homes són aquests quatre: suport a l'estudiant, sistemes de suport a l'aprenentatge (tutories, instal·lacions, biblioteca, serveis), valoració general de l'escola, voluntat de repetir titulació.

Aquests resultats indiquen, en termes generals, que les dones assimilen amb més facilitat la formació en ella mateixa i el creixement personal i professional que aquesta els facilita, però apreciarien més atenció personal individualitzada en un entorn físic més actualitzat, mentre que els homes són més exigents en la formació i els resultats d'aquesta i esperen menys del seu entorn físic i social.

Informe elaborat per Hildegard Resinger, responsable de processos de qualitat de l'EUHT StPOL.
St Pol de Mar, 08-07-2022