

Valoració comparativa de les enquestes internes generals de l'alumnat GGHT, curs 2021-22

L'enquesta general interna s'entén com a complement a les enquestes de docència. Tematitza, per tant, l'acció tutorial, la formació pràctica, la comunicació i els serveis.

Participació

Les enquestes d'enguany es van respondre entre finals d'abril i principis de maig de 2022, i hi van participar un total de 19 alumnes de 1r, 16 de 2n, 8 de 3r, i 6 de 4t. Després de dos anys de baixa participació, es recupera la participació global del curs 2018-19, amb més responents a 1r i 2n, però menys a 3r i 4t, on els números són similars als del curs 2020-21.

Accions tutorialis

Continua millorant –i al curs 2021-22 notablement–, la satisfacció de les i els participants amb les accions tutorialis en el seu conjunt. Del 58% de respostes "satisfactori" o "molt satisfactori" al curs 2020-21 passa al 73% en l'edició de 2021-22 de les enquestes.

Quant a les manifestacions de poca satisfacció o descontent ("regular" o "poco satisfactorio" en les enquestes), tant pel que fa al coordinador d'estudis i pràctiques com a la sessió de benvinguda, sorprenentment, els números són similars als de l'any anterior, però les respostes de satisfacció han augmentat significativament. L'entrevista amb la tutora, el primer DISC, el seminari de gestió del temps i el suport per trobar un lloc de pràctiques tenen potencial de millora, perquè mostren una proporció relativament alta de valoracions de "regular" i "poc satisfactori".

Departaments operatius

La satisfacció amb i en els departaments operatius en el seu conjunt ha baixat en 12 punts percentuals respecte als anys anteriors. Tot i així, encara se situa en un 82%.

On més s'ha notat la baixada és a cuina, on 1 de cada 3 estudiants participants no es mostra content/a.

Tampoc no convenç el sistema de control d'assistència i el feedback personal i via Moodle, aspectes amb aproximadament tantes respostes negatives com positives. I en menor grau, també es critica la manca de claredat de la "job description" (una de cada 4 respostes és negativa). Aquests aspectes han empitjorat molt en la valoració de l'alumnat respecte a la enquesta del curs 2020-21.

El professorat de sala i de recepció rep millor valoració que el de cuina.

El sistema de registre de l'assistència i el feedback personal i via Moodle també són millorables en el departament de sala, ja que gairebé una de cada quatre respostes no és positiva, mentre que l'any anterior no n'hi havia cap de negativa.

La valoració general de la satisfacció amb els departaments de sala i de recepció, que fregava el 100% l'any anterior, encara es manté al voltant del 90%.

Comunicació

En el seu conjunt, la valoració dels temes relacionats amb la comunicació és similar a la dels anys anteriors, i supera el 90%. També mencionem oportunament en aquest punt que la valoració positiva del tracte rebut tant pel professorat dels departaments operatius com per les companyes i companys és excel·lent, amb un 92 i 95%, respectivament, superior al 89% de l'any anterior.

Serveis

La major presencialitat d'aquest curs ha fet que es recuperi una mica l'ús de la biblioteca de l'escola i de la UdG. El curs anterior aproximadament un 30% de les respostes deien que no l'utilitzaven; en l'edició d'enguany aquest valor se situa entre el 20 i 25%, tot i que la satisfacció de les i els usuaris continua baixant i ara se situa en un 75-77% de les respostes d'estudiants que sí fan servir aquests serveis, uns 8 punts per sota de l'any anterior.

Igual que el curs anterior, el nombre de responents que no coneixen o no utilitzen mai els serveis de la biblioteca de la UdG continua duplicant el de les persones que sí l'utilitzen (ocasionalment o freqüent). Cal observar que el desconeixement i poc ús d'aquests serveis ja s'observava en l'enquesta del 2018-19, anterior a la pandèmia.

Els altres serveis reflectits a l'enquesta (impressores i suport informàtic) són molt ben valorats, amb una valoració positiva del 86 i 90%, respectivament.

Informe elaborat per Hildegard Resinger, responsable de processos de qualitat de l'EUHT StPOL.
St Pol de Mar, 04-07-2022